سياسة الخصوصية لموقع **TAMWEELI**

يأخذ موقع ("TAMWEELI") موضوع حماية البيانات على محمل شديد الجديّة. تشرح سياسة الخصوصية هذه كيف يقوم موقع TAMWEELI بجمع وتناول واستخدام البيانات الشخصية التي تحصل عليها من خلال استخدام موقع TAMWEELI ("الموقع") وفقا لسياسة الخصوصية الخاصة بـ TAMWEELI والتي يمكنكم الاطلاع عليها للحصول على مزيد من "المعلومات حول سياسة الخصوصية الخاصة بنا". استخدام الموقع يعني موافقة مستخدمي الموقع على شروط سياسة الخصوصية هذه.

- **قواعد حماية البيانات المعمول بها**

لن يقوم موقع TAMWEELI بجمع وتناول واستخدام البيانات الشخصية إلا وفقًا لشروط سياسة الخصوصية وطبقًا لقواعد حماية البيانات المعمول بها وفقا للقوانين السارية في بلد عمل الموقع.

لن يتم مشاركة المعلومات التي ترسلها إلى موقع TAMWEELI مع المؤسسات المالية أو شركات التأمين الخاصة بأطراف ثالثة دون الحصول على موافقتك المسبقه. سوف يطلب موقع TAMWEELI من هذه المؤسسات والشركات احترام معلوماتك السرّية (يرجى الاطلاع على اتفاق السرّية الخاص بنا لمراجعة الشروط التي نقوم بموجبها بالإفصاح عن معلوماتك السرّية) وعدم مشاركتها مع أطراف اخرى ليس لها علاقه بالتمويل أو خدمات فتح الحساب أو ربط الودائع أو التأمين، إلا أن موقع TAMWEELI و/أو مبادرة الشرق الأوسط للاستثمار لا يضمنون أن تلتزم وتتعامل هذه المؤسسات المالية والشركات وفقًا للقانون. يرجى قراءة سياسة الخصوصية الخاصه بالمؤسسة المالية أو شركات التأمين ذات الصلة.

- **جمع البيانات الشخصية**

للتسجيل على موقع TAWMEELI ومن أجل تمكين المستخدمين من الوصول إلى المنصه، يحتاج الموقع إلى بعض البيانات الشخصية التي يجب على المستخدم الموافقه عليها مسبقا، مثل: عنوان البريد الإلكتروني للمستخدم واسمه ورقم هاتفه ، بالاضافه الى معلومات حول خلفيته ومؤهلاته وخبرته، وقد تعتبر هذه المعلومات "بيانات شخصية حساسة" بموجب القانون (لأغراض سياسة الخصوصية هذه تشمل "البيانات الشخصية" أي بيانات شخصية حساسة).

البيانات الشخصية تعني البيانات المتعلقة بشخص طبيعي يقوم بتسجيل شركة أو بمؤسسة مالية أو بموفر خدمة على الموقع (على النحو المحدد في شروط الاستخدام المقدَّمة على الموقع) ، وتشمل تحت ظروف معينة البيانات الخاصة بالممثل المخول المعني (بالممثلين المخولين المعنيين) لهذه الشركات أو المؤسسات المالية أو شركات التأمين أو موفري الخدمات (في سياق السياسة الخصوصية هذه إجمالاً "مستخدمي الموقع").

يجمع موقع TAMWEELI البيانات الشخصية على النحو التالي:

- البيانات الشخصية المقدمة من قبل مستخدمي الموقع: في سياق التسجيل على الموقع أو لإقامة اتصال مع موقع TAMWEELI لغرض الحصول على معلومات حول الموقع و/او مبادرة الشرق الأوسط للاستثمار أو خدماتها.

- البيانات الشخصية التي يتم جمعها تلقائيًا بمساعدة ملفات "الكوكيز": بمجرد وصول المستخدمين إلى الموقع، تقوم المنصه بجمع وتخزين بعض البيانات الشخصية بمساعدة ملفات "الكوكيز".

- البيانات الشخصية الواردة من أطراف ثالثة: قد يتلقى موقع TAMWEELI في ظل ظروف معينة بيانات شخصية من

أطراف ثالثة يتعاون معها موقع TAMWEELI لغرض تحديد هوية مستخدمي الموقع والتحقق من صحة هويتهم.

يجمع موقع TAMWEELI معلومات مغفلة المصدر حول الزيارات للموقع، حيث بمجرد ان يتم التسجيل على الموقع، فإن المعلومات المغفلة المصدر التي نحتفظ بها حول الزيارات السابقة للمستخدم يمكن مطابقتها بحساب هذا المستخدم.

- **استخدام البيانات الشخصية**

لن يوظف موقع TAMWEELI و/أو مبادرة الشرق الأوسط للاستثمار البيانات الشخصية او يقوم بمشاركتها او عرضها على اشخاص آخرين او شركات الا بهدف منحك الخدمات التي طلبتها وبما يتوافق مع التزام السرّية الوارد في شروط استخدام الموقع، ولن يستخدم موقع TAMWEELI و/أو مبادرة الشرق الأوسط للاستثمار هذه البيانات أو تحتفظ بها ولن يكون إلا بالقدر الضروري لأغراض استخدام الموقع وتقديم خدمات TAMWEELI على الموقع وإبقاء مستخدمي الموقع على إطلاع بخدمات موقع TAMWEELI و/أو مبادرة الشرق الأوسط للاستثمار، ويشمل الأغراض التالية، من بين أمور أخرى:

- مراقبة وتحسين الموقع والخدمات التي يقدمها موقع TAMWEELI و/أو مبادرة الشرق الأوسط للاستثمار.
- التحقق من هوية مستخدمي الموقع وإثبات صحتها.
- إنشاء وتشغيل وصول الموقع.
- منع أو اكتشاف الغش وغيره من الجرائم الجنائية أو إساءة استعمال الموقع.
- إنشاء إحصائيات مجهّولة المصدر بمساعدة البيانات الشخصية.
- إنشاء اتصالات تسويقية لضمان وصول المعلومات الأكثر أهمية لمستخدمي الموقع.
- تقديم المعلومات لشركاء موثوق بهم يعملون بالنيابة عن TAMWEELI أو معها وذلك بموجب اتفاقيات سرية مع الاخذ بعين الاعتبار ان تلك الشركات لن يكون لها الحق المستقل بمشاركة هذه المعلومات

لن يقوم موقع TAMWEELI بتخزين البيانات الشخصية إلا على الخوادم الموجودة والسيرفيرات التابعة لموقع TAMWEELI و/أو مبادرة الشرق الأوسط للاستثمار.

تعتقد TAMWEELI أن عليها مشاركة المعلومات بهدف التحقيق في أي نشاطات غير مشروعة أو أي عملية غش مشبوهة ، أو في انتهاك شروط خدمةTAMWEELI أو وفق ما يقتضي القانون، كما يتعين عليها تفادي مثل هذه الحالات أو اتخاذ إجراءاتٍ ضدها. نشارك المعلومات رداً على مذكرات الاستدعاء أو أوامر المحكمة أو الإجراءات القانونية، أو لتعزيز حقوقنا القانونية أو ممارستها أو للدفاع في الدعاوى القانونية.

- **نقل البيانات الشخصية**

باستثناء ما هو موضح في سياسة الخصوصية ، لن ينقل موقع TAMWEELI أي بيانات شخصية إلى أطراف ثالثة إلا إذا كان ذلك ضروريًا لغرض تقديم الخدمة وأداء التزاماتها التعاقدية اتجاه مستخدمي الموقع المعني أو إذا كان ذلك منصوصًا عليه في لوائح حماية البيانات المعمول بها أو مقررًا من سلطات حماية البيانات المختصة بموجب القانون. قد يجعل موقع TAMWEELI البيانات الشخصية متاحة للأطراف التالية:

- مستخدمي الموقع الآخرين، بما في ذلك المؤسسات المالية و شركات التأمين ، بقدر ما يكون نقل البيانات الشخصية ضروريًا لغرض تقديم الخدمات على الموقع وأن يكون مستخدم الموقع المعني قد قدم بياناته الشخصية لمثل هذه الأغراض.
- مقدمي الخدمات الآخرين، بقدر ما هو ضروري للتحقق من هوية مستخدمي الموقع وإثباتها بواسطة موقع TAMWEELI.
- أطراف ثالثة أخرى، بقدر ما يكون ذلك ضروريًا لتقديم الخدمات التي يطلبها مستخدم الموقع المعني على الموقع.
- سلطات حماية البيانات المختصة، بقدر ما يكون موقع TAMWEELI ملزما بموجب القانون بالإفصاح عن البيانات الشخصية لسلطة حماية البيانات المعنية.

يحاول موقع TAMWEELI نشر معلومات محدده فقط على منصته، ولن يكشف عن اسم مستخدم الموقع إلا بموافقته. تقديم المعلومات هو أمر طوعي ولا يتحمل موقع TAMWEELI و/أو مبادرة الشرق الأوسط للاستثمار المسؤولية عن فقدان مستخدمي الموقع لخدمة إخفاء هويتهم بفعل الإفصاحات التي يقدمونها من خلال استخدامهم للموقع. يجب أن يكون مستخدمو الموقع على علم بأن أجزاء مختلفة من المعلومات المغفلة المصدر، التي يتم نشرها وقراءتها معاً، يمكن أن تؤدي إلى تحديد هويتهم من قبل مستخدمين آخرين وأطراف ثالثة، ولا يتحمل موقع TAMWEELI أي مسؤولية عن فقدان خدمة إخفاء الهوية في هذه الظروف.

- **المواقع الإلكترونيّة الخاصة بأطراف ثالثة**

قد يحتوي الموقع الإلكتروني الخاص بموقعTAMWEELI على روابط خاصة بمواقع إلكترونيّة لأطراف ثالثة قد تختلف معايير حماية البيانات الخاصة لديها عن شروط سياسة الخصوصية هذه. يجب على مستخدمي الموقع قراءة سياسات الخصوصية الخاصة بالمواقع الإلكترونيّة لهذه الأطراف الثالثة بانتباه ويقظة، حيث أن موقع TAMWEELI لا يملك أي سيطرة على البيانات الشخصية التي يتم نقلها إلى المواقع الإلكترونيّة الخاصة بهذه الأطراف الثالثة أو التي يتم جمعها بواسطتها. لا يتحمل موقع TAMWEELI أي مسؤولية عن استخدام البيانات الشخصية من قبل هذه الأطراف الثالثة.

- **أمان البيانات**

يمتثل موقع TAMWEELI لمعايير عالية لأمان البيانات من أجل حماية البيانات الشخصية من الوصول غير المصرح به، واتخذت TAMWEELI تدابير تقنية وتنظيمية مناسبة لحماية البيانات. ومع ذلك، يود موقع TAMWEELI أن يشير إلى أنه في حالة الاتصال مع الموقع عن طريق البريد الإلكتروني العادي، لا يمكن تشفير المحتويات المنقولة. يجب أن يكون مستخدمو الموقع على علم بذلك حينما ينقلون بيانات شخصية أو غيرها من المعلومات الحساسة عن طريق البريد الإلكتروني العادي.

يرجى حماية أي كلمة مرور وبيانات تسجيل الدخول التي تستخدمها للتسجيل على موقع TAMWEELI.

أنت مسؤول عن أي معلومات يتم تقديمها أو نشاط يتم تنفيذه يؤدي الوصول الى البيانات الخاصة بك.

- **ملفات الكوكيز Cookies**

الكوكيز هو بيانات ملفات صغيرة يخزنه الموقع الإلكتروني على كمبيوتر مستخدمي الموقع من خلال متصفح مستخدم الموقع، بحيث يتم حفظ المعلومات مثل اسم التسجيل وكلمة السر ويتم استخدام المعلومات والكوكيز لاستيعاب كيفية التفاعل مع الموقع وتفعيل أي مزايا فيه بالإضافة الى مراقبة الاستخدام الكلي لمستخدمي موقع TAWMWELI اذ انه يستطيع الموقع الإلكتروني تحديد هوية المستخدم المعني عند استخدامه للموقع مرة أخرى.

- **الإحصائيات**

لغرض إنشاء إحصائيات مغفلة المصدر يحق لموقع TAMWEELI و/أو مبادرة الشرق الأوسط للاستثمار الجمع بين البيانات الشخصية لمستخدم الموقع في شكل مغفل المصدر وبين بيانات شخصية مغفلة المصدر لمستخدمي الموقع الآخرين من أجل الحصول على مجموعات بيانات جديدة مغفلة المصدر. يحق لموقع TAMWEELI و/أو مبادرة الشرق الأوسط للاستثمار جعل الإحصائيات التي أنشأتها بهذه الطريقة متاحة لأطراف ثالثة.

- **حقوق مستخدمي الموقع**

مستخدمي الموقع غير ملزمين بجعل كل البيانات الشخصية التي يطلبها الموقع متاحة له. نقل البيانات الشخصية لموقع TAMWEELI و/أو مبادرة الشرق الأوسط للاستثمار طوعي. ومع ذلك، لا يستطيع موقع TAMWEELI تسجيل مستخدمي الموقع لأجل استخدام الموقع، ولا إنشاء حساب مستخدم ولا منح حق الوصول إلى الموقع دون توافر بعض البيانات الشخصية.

يحق لمستخدمي الموقع طلب معلومات حول بياناتهم الشخصية المخزنة بواسطة موقع TAMWEELI أو طلب الوصول إلى هذه البيانات. يحق لموقع TAMWEELI و/أو مبادرة الشرق الأوسط للاستثمار طلب إثبات الهوية من مستخدمي الموقع المقابلين قبل منحهم الوصول إلى البيانات الشخصية. ينبغي على موقع TAMWEELI تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة بناءًا على طلب مستخدم الموقع. ينبغي على مستخدمي الموقع إبلاغ موقع TAMWEELI فوراً بأي تغييرات تطرأ على بياناتهم الشخصية. على الرغم من ذلك، إن بعض أجزاء المعلومات غير قابلة للتعديل وفقاً للقانون. عند تغير المعلومات في حسابات المستخدم الخاصة، يطلب موقع TAMWEELI من الأفراد أن يقوموا بتقديم وسيلة تعريف قبل السماح لهم بتصحيح أو تعديل أي معلومات خاصة. يمكن لموقع TAMWEELI أن يرفض معالجة الطلبات التي تتكرر بشكل غير معقول أو بشكل منهجي أو التي تتطلب جهود تقنية غير مناسبة أو تعرض خصوصية الغير للخطر أو من الممكن أن تكون غير عملية بشكل كبير

- **تعديل سياسة الخصوصية هذه:**

يحق لموقع TAMWEELI و/أو مبادرة الشرق الأوسط للاستثمار تغيير سياسة الخصوصية هذه بشكل كلي أو جزئي من وقت لآخر. يجب على مستخدمي الموقع أن يراجعوا بانتظام أحدث نسخة من سياسة الخصوصية يشاركها موقع TAMWEELI و/أو مبادرة الشرق الأوسط للاستثمار على الموقع الإلكتروني، حتى يكونوا على علم بأية تعديلات ممكنة. تصبح هذه التعديلات أو الحذوفات سارية المفعول وبشكل فوري عند نشرها على الموقع الإلكتروني. إن قيامك بالإستمرار في إستعمال الموقع الإلكتروني بعد هذه التعديلات سيفسر على أنه قبول لهذه التغيرات من قبلك.

- **سرّية البيانات**

يأخذ TAMWEELI كافة التدابير الضرورية من أجل تأمين حسابات المستخدمين من الدخول غير المرغوب به أو تعديل أو تدمير للبيانات. يمكن أن تتضمن الأفعال المُدرجة، وعلى سبيل المثال لا الحصر، التالي أ) جمع المعلومات الخاصة؛ و ب) إنشاء نصوص السرية المناسبة وذلك من أجل حماية حسابات المستخدم من الاستخدام غير المصرح به. بالإضافة لما سبق، يلتزم جميع موظفي موقع TAMWEELI و/أو مبادرة الشرق الاوسط للاستثمار الداخليين والخارجيين بمراعاة تدابير حماية البيانات التي يتطلبها القانون.

- **الجهة المسؤولة والاتصال**

الجهة المسؤولة عن جمع وتناول البيانات الشخصية وفقًا لشروط سياسة الخصوصية هذه هي خدمة برنامج/ موقع TAMWEELI.أي أسئلة أو اقتراحات أو شكاوى تتعلق بسياسة الخصوصية هذه أو باستخدام البيانات الشخصية من قبل موقع TAMWEELI يجب توجيهها إلى مسؤول حماية البيانات لدى موقع TAMWEELI باستخدام بيانات الاتصال المذكورة على الموقع.